INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

FORMAZIONE

FUTURA

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

PNRR ISTRUZIONE LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

Ministero dell'Istruzione e del Merito

PERSONALE ATA

COLLABORATORI · OPERATORI · ASSISTENTI · TECNICI

IND IRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA
FORMAZIONE

FUTURA PNRR ISTRUZIONE LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI
Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Ministero dell'Istruzione e del Merito

PERSONALE ATA

PROTEGGERE LA SALUTE E IL BENESSERE E PROTEGGERE L'AMBIENTE

COLLABORATORI · OPERATORI · ASSISTENTI · TECNICI

Enrico Basile

OBIETTIVI

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA
2. BENESSERE PSICOFISICO E RELAZIONALE
3. TUTELA DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ
4. COMPITI E RESPONSABILITÀ

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA

- CURA DELL'IGIENE PERSONALE E AMBIENTALE
- D.Lgs. 81/2008 (PREVENZIONE DEI RISCHI)
- RIFERIMENTI DIGICOMP (Digital Competence Framework for Citizens)

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA

CURA DELL'IGIENE PERSONALE E AMBIENTALE (CCNL – ARAN)

IGIENE PERSONALE

- ASSISTENZA NELL'USO DEI SERVIZI IGIENICI
- CURA DELL'IGIENE PERSONALE
- SUPPORTO MATERIALE NON SPECIALISTICO

IGIENE AMBIENTALE

- PULIZIA ORDINARIA
- PULIZIA STRAORDINARIA / APPROFONDITA

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA

CURA DELL'IGIENE PERSONALE E AMBIENTALE (DIGCOMP 2.2)

IGIENE PERSONALE

Cercare informazioni e contenuti su protocolli per l'assistenza igienica agli alunni con esigenze specifiche, o su come prevenire la diffusione di malattie comuni.

Cercare online le migliori pratiche per la pulizia e la disinfezione; informarsi sui prodotti più efficaci e sicuri; verificare le ultime linee guida sanitarie relative alla pulizia degli ambienti scolastici.

IGIENE AMBIENTALE

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA

D.LGS 81/2008 (TESTO UNICO SULLA SICUREZZA) E PREVENZIONE DEI RISCHI

- **OBBLIGO VALUTAZIONE DEI RISCHI** → il **DS** ELABORA IL **DVR** (include i rischi specifici delle mansioni, i rischi ambientali ed i rischi trasversali)
- **FORMAZIONE OBBLIGATORIA** SULLA SICUREZZA SPECIFICA (Sicurezza, Primo Soccorso, Antincendio)
- **UTILIZZO** CORRETTO DEI **DPI**
- **SEGNALAZIONE** DI PERICOLO AL DS, AL DSGA O AL RSPP

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA

D.LGS 81/2008 (TESTO UNICO SULLA SICUREZZA) E PREVENZIONE DEI RISCHI

POSTURE INCONGRUENTI E MOVIMENTI RIPETITIVI

INFORTUNI (CADUTA, SCIVOLAMENTO, ERRATA MOVIMENTAZIONE DEI CARICHI)

ATTREZZATURE DA LAVORO

ESPOSIZIONE A SOSTANZE CHIMICHE

1. SALUTE: PREVENZIONE E SICUREZZA

BISOGNI E RISPOSTE TECNOLOGICHE (DIGCOMP 2.2)

ERGONOMIA DIGITALE

FORMAZIONE E INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SUI RISCHI LEGATI ALL'USO DELLA TECNOLOGIA

RICONOSCIMENTO DEI RISCHI

GESTIONE DEL TEMPO DIGITALE

«IGIENE» DIGITALE

2. BENESSERE PSICOFISICO E RELAZIONALE

2. BENESSERE PSICOFISICO E RELAZIONALE

FATTORI INCLUSI NELLA **VALUTAZIONE E GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO (D.LGS. 81/08)**

- **molteplicità delle mansioni → carico di lavoro elevato**
- **Lavorare con tempi stretti e in situazioni impreviste**
- **Carico di responsabilità in contesti di emergenza o con alunni speciali**
- **Mancanza di chiarezza nel «chi fa che cosa»**

La combinazione di questi fattori può portare al ***burnout***, sindrome da stress lavoro-correlato caratterizzata da esaurimento emotivo e ridotta realizzazione personale.

2. BENESSERE PSICOFISICO E RELAZIONALE

SAPER GESTIRE LE **RELAZIONI INTERPERSONALI** PUÒ COINVOLGERE LE SEGUENTI **DINAMICHE**:

RAPPORTI CON I COLLEGHI

RAPPORTI CON I SUPERIORI

RAPPORTI CON I DOCENTI

RAPPORTI CON GLI STUDENTI

RAPPORTI CON I GENITORI

Il **Decreto 81** pone a carico del **DS**, in quanto Datore di Lavoro, la **responsabilità** di garantire il benessere organizzativo, inclusa la valutazione e prevenzione dello stress lavoro-correlato.

2. BENESSERE PSICOFISICO E RELAZIONALE > BENEFICI

- CLIMA POSITIVO
- RIDUZIONE DELLO STRESS
- AUMENTO DELLA MOTIVAZIONE
- MAGGIORE EFFICACIA
- PREVENZIONE DEI CONFLITTI

Garantire il benessere psico-fisico e relazionale dei CS non è solo un obbligo normativo, ma un investimento nella qualità del servizio scolastico e nella salute di una categoria professionale essenziale per la vita quotidiana delle scuole.

3. TUTELA DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

3. TUTELA DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

- RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE RIFIUTI SPECIALI
- RIDUZIONE DEI CONSUMI / RIFIUTI E RIUTILIZZO
- GESTIONE ILLUMINAZIONE E RISCALDAMENTO
- RISPARMIO IDRICO

3. TUTELA DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Il **DIGCOMP 2.2** invita alla consapevolezza delle attività digitali nell'ambiente.

EFFETTUARE IL **CORRETTO SMALTIMENTO DEI RAEE** (RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE)

SPEGNERE I DISPOSITIVI NON IN USO

OTTIMIZZARE L'USO DI PRODOTTI ECOCOMPATIBILI, CERTIFICATI E A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

3. TUTELA DELL'AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

IN SINTESI...

INVESTIRE IN **SICUREZZA E SALUTE** SIGNIFICA **TUTELARE** I LAVORATORI E LA QUALITÀ DELL'AMBIENTE SCOLASTICO.

I CS SONO UN PUNTO DI RIFERIMENTO IMPORTANTE:
PROTEGGERLI SIGNIFICA **VALORIZZARLI**.

4. COMPITI E RESPONSABILITÀ AGGIUNTIVE

- CCNL ALL. A "PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ATA»
- ASSISTENZA SPECIFICA AD ALUNNI DISABILI
- CONNESSIONI CON DIGCOMP2

4. COMPITI E RESPONSABILITÀ CCNL → CONNESSIONI CON DIGCOMP2

SORVEGLIANZA E VIGILANZA

- Comunicare via email
- usare form

SUPPORTO LOGISTICO

- Ricevere/inviare/organizzare file
- Condividere file su piattaforma

ASSISTENZA AGLI ALUNNI

- Comunicare/condividere in modo riservato i dati
- Proteggere la privacy e i dati personali

SICUREZZA

- Accedere al DVR digitale
- Segnalare via email pericoli
- operare con sistemi di allarme o controllo

4. COMPITI E RESPONSABILITÀ → ASSISTENZA SPECIFICA ALUNNI DISABILI

ACCESSIBILITÀ E SICUREZZA AMBIENTI
- rimozione barriere architettoniche
- pavimenti antiscivolo
- Arredi ergonomici
- Materiali ipoallergenici

GESTIONE DELLE EMERGENZE
- Esercitazioni periodiche
- Primo soccorso
- Somministrazione farmaci

PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICOLOGICO ED EMOTIVO
- Supporto emotivo
- CAA

IGIENE PERSONALE
- Spazi dedicati
- Assistenza personalizzata

INTEGRAZIONE AMBIENTE/DISABILITÀ
- Raccolta differenziata accessibile
- Risparmio energetico
- Materiali eco-friendly
- Manutenzione spazi verdi accessibili

CONCLUSIONI

IL CS CONTRIBUISCE CONCRETAMENTE A:

- PREVENIRE INCIDENTI E MALATTIE PROFESSIONALI
- ASSISTERE ALUNNI CON DISABILITÀ UTILIZZANDO EMPATIA E FORMAZIONE
- PROMUOVERE IL BENESSERE INDIVIDUALE E COLLETTIVO
- EDUCARE AL RISPETTO DELL'AMBIENTE
- ADOTTARE UNO STILE DI LAVORO SICURO E SOSTENIBILE PER SÉ E PER GLI ALTRI

BIBLIO-SITOGRAFIA

1. **Organizzazione Mondiale della Sanità,** www.who.int: Definizione di salute, benessere psicofisico, prevenzione, stress lavoro-correlato.
2. **Ministero della Salute,** www.salute.gov.it (Norme su sicurezza sul lavoro, sorveglianza sanitaria e tutela dei lavoratori)
3. **INAIL (Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro)** www.inail.it (Guide su ergonomia, prevenzione rischi e benessere sul lavoro
4. **D.Lgs. 81/2008** (Testo unico sulla sicurezza sul lavoro): per la tutela della salute nei luoghi di lavoro, inclusa la scuola
5. **Agenda 2030 delle Nazioni Unite – Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** sdgs.un.org/goals (Riferimenti per sostenibilità, educazione ambientale e green school)
6. **Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) www.mase.gov.it (**Politiche su raccolta differenziata, gestione dei rifiuti, uso di prodotti ecologici)
7. **ISPRA – Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale www.isprambiente.gov.it (**Dati su biodiversità, emissioni, impatti ambientali e buone pratiche)